

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## VOCAPHONIE.COM

Version du 27 avril 2021

Nous avons l'engagement de protéger au mieux les informations vous concernant et respecter les réglementations européennes et françaises applicables. La protection des données à caractère personnel, au cœur de nos préoccupations, est une condition majeure de la confiance que nous accordent nos clients et prospects comme nos partenaires.

### 1. CHAMP D'APPLICATION

Ce document a pour objectif de vous expliquer la manière dont nous utilisons vos données à caractère personnel, notamment via notre site internet [www.vocaphonie.com](http://www.vocaphonie.com).

Cette politique s'applique à tout traitement effectué par PROFIPPLUS sur des données à caractère personnel de clients ou prospects.

### 2. COLLECTE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL (DCP)

#### 2.1 QUELLES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL TRAITONS-NOUS ?

Une donnée à caractère personnelle est une information relative à une personne physique susceptible d'être identifiée, directement ou indirectement.

Parmi les données que nous traitons, nous pouvons mentionner les grands types de données suivants :

- Sur notre site internet [www.vocaphonie.com](http://www.vocaphonie.com) : nom, email, numéro de téléphone.

#### 2.2 COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous sommes susceptibles de collecter vos données à différents moments de votre relation avec PROFIPPLUS et en particulier lorsque :

- Vous visitez notre site internet [www.vocaphonie.com](http://www.vocaphonie.com)

### 3. TRAITEMENT DES DONNÉES

Un traitement est une opération ou un ensemble d'opérations effectuées à l'aide de procédés automatisés ou non et appliqués à des données à caractère personnel.

Nous traitons vos données pour un usage licite et légitime. Il est justifié, soit par l'exécution d'un contrat, votre consentement, le respect d'une ou plusieurs obligations légales, ou notre intérêt légitime ou celui d'un tiers.

#### CONSENTEMENT

Le traitement « gestion de votre demande de contact » sur notre site internet repose sur votre consentement.

#### INTÉRÊT LÉGITIME DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Nous pouvons traiter les données personnelles lorsque nos intérêts légitimes le justifient, pour les besoins de notre développement commercial, à la condition que le traitement ne vienne pas porter atteinte à votre vie privée ou à vos droits et libertés fondamentaux.

#### RESPECT D'UNE OBLIGATION LÉGALE

Cette base juridique s'applique aux cas dans lesquels nous sommes légalement tenus de procéder à un traitement pour répondre à nos obligations, en particulier pour les traitements suivants :

- Conservation des pièces comptables ou fiscales justificatives ;
- Traitement de vos demandes d'exercice de vos droits ;
- Respect d'une injonction judiciaire ou administrative ; ...

### 4. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Dans le cadre de nos activités, nous pouvons être amenés à faire appel à des prestataires ou des fournisseurs, auxquels nous sommes susceptibles de leur donner accès à vos données ou de leur transmettre des données mais pour les seuls besoins liés à la réalisation de leur mission et conformément à nos accords avec eux.

Certains de ces partenaires sont des sous-traitants au regard du RGPD car ils réalisent ces traitements pour notre compte. Nous nous assurons par contrat qu'ils n'utiliseront pas vos données à d'autres fins que celles dont vous avez les tenants.

Nous pouvons être également amenés à transmettre vos données à des tiers, notamment pour les besoins de la gestion d'un différend.

Conformément aux dispositions législatives en vigueur, vos données peuvent être communiquées à toute autorité administrative ou judiciaire habilitée par la loi qui en ferait la demande.

## 5. DURÉE DE CONSERVATION

Nous nous assurons que vos données ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire, conformément aux besoins des métiers concernés, des contrats souscrits et aux exigences d'archivage légal. Selon les données, après le délai de conservation et d'archivage, vos données à caractère personnel seront supprimées.

Pour les besoins du ou des traitements considérés, elles sont automatiquement supprimées dans un délai de 3 ans après notre dernier contact. En cas de procédures judiciaires ou administratives, vos données seront conservées pour la durée nécessaire à la résolution de celles-ci.

## 6. PROTECTION DES DONNÉES

Nous nous assurons que vos données sont traitées de manière à garantir un niveau approprié de sécurité par la mise en place de mesures techniques et organisationnelles.

PROFIPLUS s'inscrit dans une démarche de « Privacy by Design ». Lors de tout traitement de données à caractère personnel, nous prenons en compte la protection de ces données.

## 7. POLITIQUE DE GESTION DES COOKIES

Dans le cadre de l'utilisation du site [www.vocaphonie.com](http://www.vocaphonie.com), des cookies peuvent être déposés sur votre terminal par le navigateur. Les cookies permettent pendant leur durée de validité ou d'enregistrement, d'identifier votre terminal lors de ses prochaines visites.

Certains cookies sont indispensables pour naviguer sur le site Internet de manière sécurisée. D'autres cookies sont utilisés afin d'améliorer votre expérience utilisateur en vous proposant des services ou des offres correspondant à vos centres d'intérêt et permettent de vous présenter des publicités pertinentes. Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier les informations contenues dans ce cookie.

Grâce au paramétrage du navigateur, il est possible à tout moment, simplement et gratuitement, de choisir d'accepter ou non l'enregistrement des cookies sur un ordinateur à l'exception des cookies nécessaires à la navigation. C'est à vous de configurer votre navigateur. La configuration de chaque navigateur est différente et est généralement décrite dans le menu d'aide.

## 8. VOS DROITS

Au titre de la protection de vos données, vous disposez de droits, vous permettant de les rectifier, modifier ou supprimer tels que :

- Droit d'accès,
- Droit de rectification,
- Droit d'opposition,
- Droit à l'effacement,
- Droit à la portabilité,
- Droit à la limitation du traitement,
- Droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement et la communication des données personnelles après votre mort,
- Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (en France, la CNIL) dans l'hypothèse où PROFIPLUS ne parvient pas à répondre convenablement aux demandes.

Ces droits peuvent être exercés à tout moment, sous certaines conditions. Nous ferons notre possible pour accéder à votre demande dans les meilleurs délais et au plus tard sous un mois, conformément à l'article 12 du RGPD.

## EXERCICE DES DROITS

Vous pouvez exercer vos droits par courrier à l'adresse suivante : PROFIPLUS, 5 boulevard du 11 novembre 76140 Le Petit Quevilly, ou par email adressé à [contact@business-ave.com](mailto:contact@business-ave.com)

Afin d'assurer le traitement rapide et correct de vos demandes d'exercice des droits, les informations suivantes sont nécessaires : nom, prénom, e-mail, adresse postale, numéro de téléphone. Dans certains cas (droit d'accès, droit à la portabilité et les droits pour les héritiers), notamment afin de vous protéger contre une usurpation d'identité et de vérifier le bien-fondé de votre requête, vous devrez joindre une copie d'un justificatif d'identité et fournir toute information ou document utile à l'appui de votre demande.

## 9. MISES À JOUR DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Notre politique de protection des données à caractère personnel peut être modifiée et mise à jour à tout moment. En cas de modification ou de mise à jour, la politique de protection des données à caractère personnel révisée sera mise en ligne sur le site internet [www.vocaphonie.com](http://www.vocaphonie.com), avec mention de la dernière date de mise à jour.